



**CONDIZIONI GENERALI
BUONI REGALO PER TICKETS
di F.C. LUGANO SA, Via Pioda 14, 6900 (in seguito "FC Lugano")**

1. Buoni regalo per Tickets

FC Lugano ha introdotto la possibilità di acquistare dei "Buoni regalo" da utilizzare per l'acquisto di Tickets (biglietti d'ingresso per singole partite casalinghe oppure abbonamenti stagionali) presso il Segretariato di FC Lugano e/o sull'Online-Shop di FC Lugano (www.fclugano.com; "Shop").

Questi Buoni regalo potranno essere utilizzati per acquistare:

- Biglietti d'ingresso per singole partite casalinghe di campionato (attualmente Credit Suisse Super League), di Coppa Svizzera e delle Competizioni UEFA per clubs; e/o
- Abbonamenti stagionali per il campionato (attualmente Credit Suisse Super League).

I Buoni regalo sono acquistabili unicamente presso il Segretariato di FC Lugano oppure sull'Online-Shop di FC Lugano (www.fclugano.com; "Shop").

L'acquisto dei Buoni regalo è soggetto alla disponibilità. FC Lugano si riserva inoltre il diritto di interrompere o di limitare la vendita di Buoni regalo in ogni momento.

2. Importi dei Buoni regalo

È possibile acquistare Buoni regalo dei seguenti importi:

- CHF 25.-; CHF 50.-; CHF 75.-; CHF 100.-; CHF 150.- oppure CHF 250.-.

Non è per contro possibile acquistare dei Buoni regalo per altri importi.

3. Invio e utilizzo dei Buoni regalo

A seguito dell'acquisto, il singolo Buono regalo verrà inviato per e-mail all'indirizzo indicato al momento dell'acquisto (formato *print@home*).

Il singolo Buono regalo potrà poi essere stampato dal suo titolare oppure utilizzato direttamente attraverso un dispositivo mobile (cellulare, tablet, ecc.).

Ciascun Buono regalo riporta un "Codice d'acquisto". Al momento dell'utilizzo del Buono regalo, ovvero quando si acquista un Ticket, questo Codice d'acquisto dovrà essere inserito sull'Online-Shop di FC Lugano oppure mostrato alla cassa del Segretariato di FC Lugano.

Il Buono regalo deve essere utilizzato al momento dell'acquisto. Un utilizzo del buono ad acquisto avvenuto (nel senso di una computazione successiva nel prezzo d'acquisto di un Ticket) è escluso e non verrà accettato.

I Buoni regalo possono essere utilizzati **unicamente** per l'acquisto di Tickets (biglietti d'ingresso per singole partite casalinghe oppure abbonamenti stagionali) presso il Segretariato di FC Lugano oppure sull'Online-Shop di FC Lugano. L'utilizzo di un Buono regalo su altre piattaforme di (ri)vendita di biglietti è **escluso**.

Nella misura in cui l'importo del Buono regalo dovesse essere inferiore a quello del Ticket che si intende acquistare, allora il valore del buono verrà scalato dal prezzo di quest'ultimo (**riduzione del prezzo del Ticket**); la differenza (importo mancante) dovrà essere corrisposto mediante un altro mezzo di pagamento (tra quelli ammessi da parte di FC Lugano). Per contro, nella misura in cui il valore del Buono regalo dovesse essere superiore a quello del Ticket acquistato, il valore residuo del Buono regalo potrà essere utilizzato per un altro acquisto (**possibilità di riutilizzo del Buono regalo**).

L'utilizzo parziale del Buono regalo non può in alcun modo comportare una proroga del termine di validità del buono (48 mesi; cfr. punto 4.).

4. Validità dei Buoni regalo

Il singolo Buono regalo è valido per **48 mesi** a partire dalla data di acquisto indicata sullo stesso. Al termine del periodo di validità, il Buono regalo perde ogni validità. È escluso ogni utilizzo, rimborso o altro diritto relativo a un Buono regalo scaduto.

5. Modalità di pagamento

Il pagamento dei Buoni regalo avviene secondo le modalità seguenti:

- presso il **Segretariato di FC Lugano** è possibile acquistare i Buoni regalo mediante pagamento in contanti oppure tramite carta di credito e/o carta di debito; mentre
- per l'acquisto sull'**Online-Shop di FC Lugano**, si rinvia ai metodi di pagamento ivi previsti e specificati.

6. Varie (acquisto, cedibilità, cumulabilità, smarrimento, sostituzione)

Soltanto coloro che hanno effettivamente diritto ad acquistare un Ticket possono acquistare un Buono regalo. A questo riguardo si rinvia alle Condizioni generali Ticketing di FC Lugano, consultabili al seguente link: www.fclugano.com/cg/.

I Buoni regalo sono **cedibili**.

I Buoni regalo non sono **cumulabili**, nel senso che al momento dell'acquisto potrà essere inserito un unico Codice d'acquisto.

I Buoni regalo **non sono rimborsabili (nemmeno parzialmente)** e, in caso di smarrimento, **non vi è alcun diritto a una loro sostituzione**. FC Lugano declina inoltre qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento e/o furto del Buono regalo.

7. Protezione dati e altre condizioni generali

Per quanto attiene al trattamento dei dati personali, si rinvia alle Condizioni generali e protezione dei dati del FC Lugano (www.fclugano.com/cg/).

Ai Tickets sono inoltre applicabili le Condizioni generali Ticketing nella loro versione attuale (www.fclugano.com/cg/).

Per qualsiasi ulteriore domanda e/o necessità, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo: ticketing@fclugano.com.