FC LUGANO

F.C. LUGANO SA

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

CONDIZIONI GENERALI TICKETING – UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE 2023-2024

di F.C. LUGANO SA, Via Pioda 14, 6900 Lugano (in seguito "FC Lugano")

Premessa

FC Lugano si è qualificato per la fase a gironi della UEFA Europa Conference League 2023-2024 (in seguito "**UECL 2023-2024**") e giocherà le partite casalinghe di questa competizione presso lo Stadion Letzigrund di Zurigo (in seguito "**Stadion Letzigrund**").

Anche se giocate in una struttura diversa dallo Stadio Cornaredo di Lugano, queste partite sono considerate partite casalinghe del FC Lugano. Per questo motivo FC Lugano gestirà e organizzerà la vendita dei Tickets in occasione di queste partite.

Le presenti Condizioni generali ticketing (in seguito "**CG Ticketing UECL**" o "**Condizioni generali UECL**") valgono come regolamentazione speciale ai sensi dell'art. 1 delle Condizioni generali ticketing di FC Lugano e hanno la precedenza sul contenuto di queste ultime. Nella misura in cui alcune questioni non dovessero essere regolate dalle presenti CG Ticketing UECL, troveranno applicazione le Condizioni generali ticketing di FC Lugano.

L'utilizzo dello Stadion Letzigrund da parte di FC Lugano è soggetto ad autorizzazione e FC Lugano può pertanto essere tenuto a dare seguito a eventuali disposizioni emanate dalle competenti autorità zurighesi.

1. Campo di applicazione delle presenti Condizioni generali

Le presenti CG Ticketing UECL regolano l'acquisto e l'utilizzo dei biglietti d'ingresso per singole partite e dei biglietti d'ingresso in formato "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL (insieme denominati "**Tickets**", al singolare "**Ticket**") per le partite casalinghe di FC Lugano valide per l'edizione 2023-2024 della UEFA Europa Conference League che si svolgeranno presso lo Stadion Letzigrund di Zurigo. Queste CG Ticketing UECL regolano inoltre il rapporto giuridico tra FC Lugano e il titolare di un Ticket che accede allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024.

Queste CG Ticketing UECL valgono sia per la fase a giorni della UECL 2023-2024, sia in caso di qualificazione di FC Lugano alle partite della fase a eliminazione diretta della competizione. Per la fase a eliminazione diretta della competizione non è invece previsto il formato "Mini-abbonamento".

Con le formulazioni contenute nelle presenti Condizioni generali UECL si intende sia il genere maschile, che quello femminile nonché qualsiasi altro genere.

Oltre alle presenti CG Ticketing UECL valgono anche i Regolamenti dell'Associazione Svizzera di Football (in seguito "**ASF**"), i Regolamenti della Swiss Football League (in seguito "**Regolamenti SFL**"), il Regolamento dello Stadion Letzigrund ("*Stadionordnung für das Stadium Letzigrund*"; in seguito "**Regolamento Stadion Letzigrund**"), il Regolamento sull'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza all'interno dello Stadion Letzigrund ("*Reglement zur Nutzung der Videoüberwachungsanlage im Stadion Letzigrund*"; in seguito "**Regolamento videosorveglianza Letzigrund**"), i Regolamenti della UEFA, le Prescrizioni e

direttive di FC Lugano e, in caso di acquisto tramite altri canali ufficiali, le relative condizioni generali nelle loro versioni aggiornate e in vigore al momento dell'acquisto rispettivamente al momento dello svolgimento della partita.

Le presenti CG Ticketing UECL sono consultabili sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com/cg), mentre il Regolamento Stadion Letzigrund e il Regolamento videosorveglianza Letzigrund sono consultabili sia sul sito internet dello Stadion Letzigrund (www.stadionletzigrund.ch > Stadion Letzigrund > Stadionordnung & Reglemente) sia sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com/cg). I Regolamenti della UEFA sono invece consultabili sul sito internet della UEFA (https://documents.uefa.com/), mentre i Regolamenti della SFL sul sito internet della SFL (https://www.sfl-org.ch/ueber-die-sfl/reglemente/).

Con il termine titolare del Ticket si intende sia colui che lo ha acquistato direttamente o indirettamente, sia colui che ne è venuto in possesso in un secondo tempo a titolo oneroso oppure gratuito e/o lo utilizza per accedere allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024.

Il titolare che acquista o viene in altro modo in possesso di un Ticket e/o accede allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 prende atto e accetta incondizionatamente le presenti CG Ticketing UECL, i Regolamenti SFL, il Regolamento Stadion Letzigrund, il Regolamento videosorveglianza Letzigrund, i Regolamenti della UEFA nonché le eventuali Prescrizioni e direttive di FC Lugano. Il titolare risponde inoltre personalmente per ogni e qualsiasi violazione delle suddette regolamentazioni della quale si rende responsabile e per i danni causati in particolare alle infrastrutture, agli oggetti nonché ad altre persone.

FC Lugano si riserva di agire contro il singolo titolare di un Ticket e di far valere nei suoi confronti ogni e qualsiasi pretesa risarcitoria e no, sia essa di natura contrattuale o extracontrattuale. FC Lugano si riserva inoltre di agire contro il titolare di un Ticket in via disciplinare (divieto di stadio) e/o penale (denuncia penale, segnalazione alle autorità competenti, ecc.).

2. Validità e modifica delle presenti Condizioni generali UECL

Le CG Ticketing UECL entrano in vigore al momento della loro pubblicazione e valgono nella versione di volta in volta aggiornata, valida e pubblicata. Lo stesso vale per ogni loro futura modifica e/o revisione.

FC Lugano si riserva il diritto di modificare le CG Ticketing UECL in qualsiasi momento senza necessità di informare il titolare di un Ticket a riguardo.

È possibile consultare, salvare e stampare la versione di volta in volta aggiornata e valida delle CG Ticketing UECL dal sito internet di FC Lugano: www.fclugano.com/cg.

3. Tickets

3.1 Premessa

FC Lugano, in qualità di organizzatore, gestisce e organizza la vendita dei Tickets in occasione delle sue partite casalinghe di UECL 2023-2024, che si svolgeranno presso lo Stadion Letzigrund di Zurigo.

Le biglietterie ufficiali di FC Lugano si trovano presso lo Stadio Cornaredo (Segretariato di FC Lugano) e, unicamente il giorno delle singole partite di UECL, presso lo Stadion Letzigrund (Biglietterie dello Stadion Letzigrund).

Il piano rappresentante i diversi settori dello Stadion Letzigrund e le diverse categorie di prezzo dei Ticket è pubblicato sul sito internet di FC Lugano (https://www.fclugano.com/europa/) ed è disponibile e consultabile presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e (i giorni delle partite di UECL) all'entrata dello Stadion Letzigrund.

Per la vendita dei Tickets FC Lugano può altresì affidarsi ad altri canali o rivenditori ufficiali, che sono autorizzati a vendere i Tickets e a incassare il pagamento degli importi a nome e per conto di FC Lugano e/o sulla base di uno specifico accordo.

Le informazioni presenti sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com) e/o presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano non costituiscono un'offerta per la conclusione di un contratto ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero, bensì unicamente un invito agli interessati a inoltrare un'offerta. La relazione contrattuale si perfeziona unicamente a seguito dell'accettazione dell'offerta da parte di FC Lugano. Non vi è alcun diritto all'accettazione dell'offerta da parte di FC Lugano.

Il titolare di un Ticket prende atto del fatto che il personale di FC Lugano non può controllare e/o modificare il sistema elettronico di vendita e di emissione dei Tickets e non si assume pertanto alcuna responsabilità per errori di sistema, manomissioni e/o difetti tecnici che possono portare all'emissione di biglietti non leggibili e/o errati per i quali il previsto accesso alla partita o all'evento viene negato.

FC Lugano, se del caso in accordo con le competenti autorità zurighesi, si riserva espressamente il diritto di prevedere un numero massimo di biglietti d'ingresso acquistabili online oppure presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e dello Stadion Letzigrund per le partite casalinghe di FC Lugano in UECL 2023-2024.

I titolari di un Ticket e tutti coloro che vogliono accedere allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 devono presentare il proprio Ticket valido e, inoltre, devono essere in grado di legittimarsi al momento dell'entrata allo Stadion Letzigrund mediante esibizione di un documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o licenza di condurre). Nel caso non fossero in grado di farlo, FC Lugano rispettivamente il competente personale di sicurezza presente si riserva il diritto di vietare loro l'accesso allo Stadion Letzigrund.

Il Ticket deve essere conservato durante tutta la durata della partita e può essere controllato in ogni momento dal personale competente presente allo Stadion Letzigrund.

3.2 Tipologie di Tickets

3.2.1 Biglietti d'ingresso per singole partite

I biglietti d'ingresso per singole partite danno diritto al titolare di accedere allo Stadion Letzigrund una volta in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 nel settore e nella categoria di posto indicati sul biglietto. L'accesso allo Stadion Letzigrund è possibile a partire dall'orario indicato sul singolo biglietto.

FC Lugano, in accordo con le competenti autorità zurighesi, si riserva il diritto di prolungare oppure ridurre in qualsiasi momento il lasso temporale tra quando è permesso l'accesso allo Stadion Letzigrund e l'inizio della partita, così come di prevedere intervalli temporali diversi per ogni singolo settore e/o entrata dello Stadion Letzigrund (entrata scaglionata).

A seguito dell'entrata allo Stadion Letzigrund il biglietto d'ingresso viene automaticamente invalidato. Di principio, chi esce dallo Stadio e/o dall'area ad accesso controllato non potrà più accedervi nuovamente. Un rientro non è pertanto garantito. La possibilità di un rientro verrà valutata dal competente personale presente allo Stadion Letzigrund, che deciderà sulla base dell'apprezzamento delle circostanze del singolo caso concreto. La decisione è definitiva e non dà alcun diritto ad un rimborso.

In caso di violazione delle CG Ticketing UECL, dei Regolamenti SFL, del Regolamento Stadion Letzigrund, dei Regolamenti della UEFA nonché delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano da parte del titolare, il biglietto d'ingresso per singole partite può essere ritirato o invalidato senza alcun diritto ad un rimborso. Restano riservati ulteriori provvedimenti e/o azioni da parte di FC Lugano e delle competenti autorità zurighesi.

3.2.2 Formato "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL (UEFA Pacchetto UECL)

Il formato "Mini-abbonamento" consiste in tre biglietti d'ingresso per singole partite, uno per ciascuna delle partite casalinghe di FC Lugano nella fase a giorni di UECL 2023-2024.

Ciascuno dei biglietti d'ingresso per singole partite che compone il "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL dà diritto al suo titolare di accedere allo Stadion Letzigrund una volta in occasione di ogni partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 nel settore e nella categoria previsti e indicati dal singolo biglietto.

A seguito dell'entrata allo Stadion Letzigrund il singolo biglietto d'ingresso che compone il "Mini-abbonamento" per la fase a gironi di UECL viene automaticamente invalidato per la singola partita. La possibilità di un rientro verrà valutata dal personale addetto presente allo Stadion Letzigrund, che deciderà sulla base dell'apprezzamento delle circostanze del singolo caso concreto. La decisione è definitiva e non dà alcun diritto ad un rimborso del prezzo del biglietto d'ingresso singolo che compone il "Mini-abbonamento" per la fase a gironi di UECL.

Il formato "Mini-abbonamento" è previsto unicamente per le partite casalinghe di FC Lugano durante la fase a gironi della UECL 2023-2024. L'acquisto dei biglietti in formato "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL è possibile unicamente prima della prima partita casalinga di FC Lugano nella fase a gironi di UECL 2023-2024. In seguito alla prima partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024, l'acquisto dei biglietti d'ingresso in formato "Mini-abbonamento" non sarà più disponibile e non sarà pertanto più possibile acquistare biglietti d'ingresso in questo formato.

In caso di violazione delle CG Ticketing UECL, dei Regolamenti SFL, del Regolamento Stadion Letzigrund, dei Regolamenti della UEFA e/o delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano da parte del titolare, i biglietti d'ingresso che compongono il "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL 2023-2024 potranno essere ritirati e/o invalidati senza alcun diritto ad un rimborso. Restano riservati ulteriori provvedimenti e/o azioni da parte di FC Lugano e delle competenti autorità zurighesi.

3.2.3 Biglietti e accrediti per *Aree VIP*

All'interno dello Stadion Letzigrund sono presenti delle *Aree VIP* alle quali è possibile accedere solo con un apposito biglietto o accredito.

La vendita dei biglietti per le *Aree VIP* è gestita direttamente da FC Lugano e avviene separatamente. Per il resto valgono le presenti Condizioni generali UECL.

3.2.4 Minorenni, titolari di Ticket a prezzo ridotto e persone diversamente abili

I bambini e le bambine di età inferiore ai 6 anni possono accedere gratuitamente allo Stadion Letzigrund solo se accompagnati da un adulto che è in possesso di un Ticket valido. Questi bambini non hanno tuttavia diritto ad un posto a sedere e dovranno, se del caso, essere tenuti in braccio.

I ragazzi e le ragazze di un'età compresa tra i 6 e i 18 anni possono invece accedere allo Stadion Letzigrund solo se sono in possesso di un Ticket valido. Fino a un'età di 12 anni i ragazzi e le ragazze devono però essere accompagnati da una persona maggiorenne, che è responsabile per il loro comportamento. FC Lugano, attraverso il competente personale di sicurezza presente, potrà effettuare dei controlli e si riserva di non permettere l'accesso allo Stadion Letzigrund rispettivamente di allontanare i ragazzi e le ragazze di età inferiore ai 12 anni non debitamente accompagnati. Non è compito e nemmeno responsabilità di FC Lugano quello di assicurarsi che questi ragazzi adempiano alle condizioni d'ingresso allo Stadion Letzigrund, bensì dei singoli rappresentanti legali. FC Lugano declina qualsiasi responsabilità in questo senso.

I minorenni e i titolari di un Ticket a prezzo ridotto devono essere in grado di legittimarsi al momento dell'entrata allo Stadion Letzigrund mediante esibizione di un documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o licenza di condurre). Nel caso in cui non fossero in grado di farlo verrà loro vietato l'ingresso allo Stadion Letzigrund senza alcun diritto ad un rimborso del Ticket. Lo stesso vale per i titolari di un Ticket con riduzione per beneficiari di una rendita AI, AVS, rispettivamente per studenti, che dovranno inoltre presentare la relativa carta AI, AVS, rispettivamente la carta studente.

Per stabilire il diritto ad un'eventuale riduzione del prezzo in caso di acquisto di un biglietto d'ingresso per singole partite fa stato la data del giorno in cui si svolge la partita di UECL.

Le persone diversamente abili e un loro accompagnatore hanno diritto di accedere gratuitamente allo Stadion Letzigrund in occasione delle partite casalinghe di FC Lugano in UECL 2023-2024. A loro è riservata in un'area specifica. La capienza di quest'area è limitata e rispetta in ogni caso le norme sulla capienza previste dai regolamenti della UEFA, consultabili sul sito internet della UEFA (https://documents.uefa.com/). A causa della capienza limitata di quest'area, i Tickets per persone diversamente abili e i loro accompagnatori vanno richiesti, unitamente ad un documento giustificativo, a FC Lugano via e-mail a ticketing@ fclugano.com entro 48 ore dall'inizio della partita.

3.2.5 Treni speciali FFS per lo Stadion Letzigrund

Nei giorni in cui hanno luogo le partite casalinghe di FC Lugano nella fase a giorni di UECL presso lo Stadion Letzigrund, FC Lugano organizza anche dei "treni speciali" per i propri tifosi (trasferta dal Ticino a Zurigo e ritorno).

È possibile acquistare i biglietti dal sito internet di FC Lugano (https://www.fclugano.com/europa/), ai prezzi ivi indicati, oppure presso la Biglietteria ufficiale di FC Lugano. L'acquisto alle biglietterie dello Stadion Letzigrund non è invece possibile.

Il solo Ticket (biglietto d'ingresso singolo o in formato "Mini-abbonamento") non include anche la trasferta sul "treno speciale".

FC Lugano si riserva il diritto di agire legalmente nei confronti di coloro che, con il loro comportamento, dovessero danneggiare il mezzo di trasporto.

FC Lugano non risponde in caso di ritardi e/o annullamenti dei "treni speciali" per cause di forza maggiore rispettivamente non imputabili a FC Lugano. In caso di annullamento e/o rinvio della partita il biglietto del "treno speciale" non verrà rimborsato. FC Lugano può, di propria iniziativa e a sua piena discrezione, prevedere comunque delle modalità di rimborso entro periodi temporali limitati e ben definiti. In tal caso fanno stato le relative comunicazioni sul sito www.fclugano.com.

3.3 Acquisto

3.3.1 Principi generali

L'acquisto dei Tickets è possibile presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano, sul sito internet di FC Lugano (https://www.fclugano.com/europa/) e, unicamente il giorno della partita di UECL, presso le biglietterie dello Stadion Letzigrund (di principio 90 minuti prima del calcio d'inizio e a condizione che vi sia ancora disponibilità di Tickets). Nel caso di acquisto mediante altri canali ufficiali, fanno stato le relative Condizioni generali nella loro versione di volta in volta aggiornata e valida.

I giorni delle partite casalinghe di FC Lugano in UECL 2023-2024 le biglietterie dello Stadion Letzigrund saranno gestite da FC Lugano.

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

Con l'acquisto di un Ticket, tra il titolare e FC Lugano nasce una relazione contrattuale avente per oggetto la prestazione definita sul Ticket.

Con l'acquisto, la ricezione a qualsiasi titolo (omaggio, nell'ambito di promozioni, ecc.) o l'utilizzo di un Ticket, il suo titolare prende atto ed accetta incondizionatamente le presenti CG Ticketing UECL, i Regolamenti SFL il Regolamento Stadion Letzigrund, il Regolamento videosorveglianza Letzigrund, i Regolamenti della UEFA nonché le Prescrizioni e direttive di FC Lugano, compresi loro eventuali complementi, nella loro versione di volta in volta aggiornata e valida.

Per l'acquisto dei Tickets sono determinati le versioni delle CG Ticketing UECL, dei Regolamenti SFL, del Regolamento Stadion Letzigrund, del Regolamento videosorveglianza Letzigrund, dei Regolamenti della UEFA e delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano valide al momento dell'acquisto rispettivamente dell'esecuzione dell'ordine di comanda online, mentre per l'utilizzo dei Tickets è determinante la versione valida il giorno della partita di UECL.

In generale, al momento dell'acquisto o della ricezione di un Ticket, il titolare deve assicurarsi che la stampa sia di buona qualità e deve proteggerlo dallo sporco e da eventuali danneggiamenti al fine di garantirne la leggibilità al momento dell'ingresso allo Stadion Letzigrund.

La vendita di biglietti ai tifosi delle squadre ospiti è regolata mediante accordi tra FC Lugano e le relative società, ma restano applicabili le Condizioni generali UECL. FC Lugano può inoltre demandare parzialmente o totalmente la vendita di tali biglietti alla squadra ospite. Per motivi di sicurezza, FC Lugano (se del caso in accordo con le competenti autorità zurighesi) può vietare l'accesso dei tifosi delle squadre ospiti a determinati settori dello Stadion Letzigrund (in particolare ai settori B9 fino a B13).

La vendita dei biglietti per le *Aree VIP* è invece gestita direttamente da FC Lugano e avviene separatamente. Per il resto valgono le presenti Condizioni generali UECL.

3.3.2 Modalità di vendita e di acquisto da FC Lugano: biglietteria o sito internet (spedizione, print@home e mobile-tickets)

a) Biglietteria ufficiale FC Lugano

L'acquisto di un Ticket presso la biglietteria ufficiale di FC Lugano è possibile durante gli orari di apertura settimanale del Segretariato di FC Lugano.

Dopo la prima partita casalinga di FC Lugano nella fase a gironi di UECL 2023-2024 non sarà più possibile acquistare i biglietti d'ingresso in formato "Mini-abbonamento" per la fase a gironi di UECL.

b) Biglietterie Stadion Letzigrund

L'acquisto dei Tickets è inoltre possibile presso le biglietterie dello Stadion Letzigrund. L'acquisto è però unicamente possibile i giorni delle partite casalinghe di FC Lugano nella fase a giorni di UECL 2023-2024, di regola 90 minuti prima del calcio d'inizio. L'acquisto è inoltre possibile solo a condizione che vi sia ancora disponibilità di Tickets.

Dopo la prima partita casalinga di FC Lugano nella fase a gironi di UECL 2023-2024 non sarà più possibile acquistare i biglietti d'ingresso in formato "Mini-abbonamento" per la fase a gironi di UECL.

FC Lugano si riserva il diritto di modificare il periodo e l'orario di apertura delle biglietterie dello Stadion Letzigrund per motivi di sicurezza.

c) Sito internet FC Lugano

In caso di acquisto tramite il sito internet di FC Lugano è possibile scegliere tra le modalità spedizione (se prevista), print@home e mobile-ticket (quest'ultima modalità solo per i biglietti d'ingresso per singole partite non acquistati in formato "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL).

Dopo la prima partita casalinga di FC Lugano nella fase a gironi di UECL 2023-2024 non sarà più possibile acquistare i biglietti d'ingresso in formato "Mini-abbonamento" per la fase a gironi di UECL.

In caso acquisto con modalità **spedizione**, il Ticket viene spedito a spese e a rischio del titolare che lo ha acquistato, all'indirizzo da esso indicato in occasione dell'ordine. Per la spedizione FC Lugano può affidarsi ad aziende attive nel settore e non risponde in caso di indicazioni errate del recapito al momento dell'ordine e/o in caso di problemi di consegna. Il titolare, una volta ricevuto il Ticket, è tenuto a verificare la correttezza e lo stato dello stesso e, in caso di difetti di stampa o altri difetti, notificarli immediatamente a FC Lugano. In caso di segnalazione tardiva non vi è alcun diritto ad un rimborso come neppure ad una sostituzione. I Ticket cartacei/stampati non possono essere fotocopiati o in altro modo duplicati. Un Ticket vale una sola volta e permette una singola entrata. Non può essere riutilizzato.

In caso di acquisto con modalità **print@home** e/o **mobile-tickets** i singoli biglietti d'ingresso non possono essere utilizzati più di una volta, non possono essere fotocopiati, copiati o in alcun modo modificati. L'accesso allo Stadion Letzigrund sarà concesso unicamente al primo titolare del biglietto d'ingresso, il quale verrà in seguito bloccato impedendo ulteriori accessi alla stessa partita. In caso di presenza di più biglietti print@home e/o mobile-ticket identici, FC Lugano si riserva il diritto di ritirarli e di non permettere l'accesso al/ai titolare/i senza che questo/i abbiano alcun diritto a un rimborso. Sono riservate ulteriori azioni nei confronti di questi titolari.

Il titolare del biglietto d'ingresso è responsabile e deve assicurarsi che il biglietto d'ingresso da lui stampato (print@home) sia ben leggibile rispettivamente, in caso di mobile-tickets, che il terminale utilizzato per accedere allo Stadion Letzigrund (smartphone, tablet, ecc.) e il relativo display siano perfettamente funzionanti e non siano danneggiati al punto tale da impedirne la lettura all'entrata dello Stadio (p. es. display danneggiato, illuminazione insufficiente, ecc.). FC Lugano si riserva il diritto di non permettere l'accesso allo Stadion Letzigrund nel caso in cui il Ticket non sia leggibile, senza che il titolare abbia diritto ad alcun rimborso.

Per i biglietti d'ingresso acquistati in formato "Mini-abbonamento" sono previste unicamente la modalità spedizione e la modalità print@home. Non è invece prevista la modalità mobile-tickets. I tre biglietti d'ingresso per singole partite (che compongono il "Mini-abbonamento") verranno inviati o spediti, tutti e tre insieme, a seguito dell'acquisto. Per il resto valgono le disposizioni sulla modalità *spedizione* e sulla modalità *print@home*.

d) Acquisto tramite altri canali ufficiali

Per l'acquisto tramite altri canali ufficiali fanno stato le relative condizioni generali nella loro versione di volta in volta valida e applicabile.

3.4 Prezzi e modalità di pagamento

Sono determinati i prezzi validi al momento dell'acquisto presso la biglietteria ufficiale di FC Lugano e presso le biglietterie dello Stadion Letzigrund rispettivamente al momento in cui viene eseguito l'ordine di comanda online sul sito internet di FC Lugano (https://www.fclugano.com/europa/).

Nella misura in cui non sia espressamente previsto altrimenti, i prezzi dei Tickets sono quelli ufficiali pubblicati sul sito internet di FC Lugano (https://www.fclugano.com/europa/), presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e presso le biglietterie dello

Stadion Letzigrund (i giorni delle partite) e sono da intendere in Franchi svizzeri (CHF), IVA inclusa. Eventuali ulteriori tasse o spese di spedizione sono invece escluse.

Hanno diritto ad un Ticket a prezzo ridotto solo ed esclusivamente le persone che appartengono alla categoria in questione. Un cumulo di riduzioni è escluso. Possono essere effettuati dei controlli.

I titolari di un abbonamento stagionale (per la Credit Suisse Super League) avranno diritto a delle condizioni favorevoli di prezzo per l'acquisto di biglietti d'ingresso in formato "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL 2023-2024. I prezzi verranno pubblicati sul sito di FC Lugano al momento dell'apertura della vendita dei Ticket. Per il resto valgono le presenti Condizioni generali UECL.

I Tickets devono essere pagati anticipatamente in contanti, tramite carta di credito oppure mediante bonifico bancario (se previsto) e vengono rilasciati unicamente ad avvenuto pagamento dell'importo corrispondente al prezzo degli stessi. Ad ogni modo, le modalità di pagamento possibili sono di volta in volta comunicate a seconda del canale d'acquisto. Possono essere previsti altri metodi di pagamento elettronico.

È fatto salvo l'acquisto mediante altri canali ufficiali, per il quale valgono le relative condizioni generali nella loro versione di volta in volta applicabile e valida.

3.5 Trasferibilità dei Tickets

I Tickets sono di principio trasferibili.

Il trasferimento di un Ticket può tuttavia avvenire unicamente all'interno della stessa categoria di aventi diritto (segnatamente Adulto, AVS, Studente, AI, Under 18). FC Lugano, attraverso il competente personale di sicurezza, si riserva di procedere a dei controlli all'ingresso e all'interno dello Stadion Letzigrund e – in caso di mancato rispetto di questa condizione – di vietare l'ingresso al titolare del Ticket che non appartiene alla categoria corrispondente, di obbligarlo a lasciare lo Stadion Letzigrund oppure di prelevare la differenza di prezzo. In caso di recidiva FC Lugano o altre autorità rispettivamente organismi competenti possono pronunciare un divieto di stadio. Sono riservate le norme sulle pene convenzionali previste dalle presenti Condizioni generali UECL nonché ogni ulteriore pretesa di FC Lugano. Sono altresì riservate le possibilità di cui all'art. 7 del Regolamento Stadion Letzigrund (*Zuwiderhandlungen*).

In caso di trasferimento di un Ticket il trasferente si impegna a rendere attento il nuovo titolare delle presenti CG Ticketing UECL, dei Regolamenti SFL, del Regolamento Stadion Letzigrund, del Regolamento videosorveglianza Letzigrund, dei Regolamenti della UEFA nonché delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano. Il nuovo titolare, dal canto suo, ne prende atto e, con l'utilizzo del Ticket e l'accesso allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024, ne accetta incondizionatamente il contenuto.

3.6 Cambio e restituzione

La restituzione e/o il cambio dei Tickets sono di principio esclusi. È fatta salva un'eventuale restituzione in caso di annullamento, rinvio e/o sospensione della partita per le quali si rimanda all'art. 4 delle presenti Condizioni generali UECL.

In caso di acquisto o di ordine erroneo di un Ticket il suo titolare non ha alcun diritto di richiedere a FC Lugano un rimborso dell'importo erroneamente corrisposto. È fatto salvo l'acquisto tramite altri canali ufficiali, nella misura in cui le Condizioni generali applicabili prevedano altrimenti.

3.7 Danneggiamento, perdita e/o smarrimento

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

I biglietti d'ingresso per singole partite che vengono danneggiati e/o vengono smarriti non sono né rimborsabili né sostituibili. Ciò vale anche per i singoli biglietti d'ingresso acquistati in formato "Mini-abbonamento".

Sono fatti salvi casi eccezionali che, se del caso, verranno valutati con piena discrezionalità da FC Lugano.

In caso di acquisto mediante altri canali ufficiali valgono le relative Condizioni generali nella loro versione di volta in volta valida ed applicabile.

3.8 Reclami

Il titolare è tenuto a verificare l'esattezza dei dati riportati sul Ticket nonché la qualità di stampa dello stesso (cfr. art. 3.3 CG Ticketing UECL). Nel caso in cui un Ticket dovesse contenere indicazioni errate, non dovesse essere conforme oppure dovesse essere difettoso per cause non imputabili al titolare, il titolare stesso può chiederne la sostituzione a patto che la richiesta sia inoltrata all'indirizzo e-mail: ticketing@fclugano.com entro e non oltre i 3 giorni lavorativi precedenti alla partita per la quale è valido (biglietto d'ingresso per singole partite). Ciò vale anche per i biglietti d'ingresso per singole partite acquistati in formato "Mini-abbonamento".

È possibile che all'interno dello Stadion Letzigrund la vista sul campo da gioco sia ostruita da corrimani oppure da altre strutture e/o oggetti. Questi sono necessari per motivi di sicurezza e non danno quindi alcun diritto a un cambio di posto oppure a un rimborso del Ticket. In tal caso non è possibile inoltrare un reclamo.

3.9 Responsabilità del titolare del Ticket

Il titolare di un Ticket, indipendentemente da come ne sia venuto in possesso, che lo utilizza per accedere allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 prende atto ed accetta le CG Ticketing UECL, i Regolamenti SFL, il Regolamento Stadion Letzigrund, il Regolamento videosorveglianza Letzigrund, i Regolamenti della UEFA nonché le eventuali Prescrizioni e direttive FC Lugano nella loro versione di volta in volta valida e applicabile. Egli risponde per ogni e qualsiasi violazione delle suddette regolamentazioni della quale si rende responsabile e per i danni causati in particolare alle infrastrutture, agli oggetti nonché ad altre persone durante lo svolgimento della partita e fino al momento in cui ha lasciato l'area dello Stadion Letzigrund.

FC Lugano si riserva espressamente il diritto di richiedere al titolare del Ticket il risarcimento dei danni causati dal suo comportamento e di agire legalmente nei suoi confronti a qualsiasi titolo. È fatta salva ogni eventuale ulteriore pretesa, che FC Lugano si riserva sin d'ora di far valere. Sono fatte altresì salve eventuali pretese delle competenti autorità zurighesi e della UEFA per danni causati dal titolare del Ticket.

Al più tardi con l'accesso allo Stadion Letzigrund il titolare del Ticket accetta le CG Ticketing UECL, i Regolamenti SFL, il Regolamento Stadion Letzigrund, il Regolamento videosorveglianza Letzigrund, i Regolamenti della UEFA nonché le Prescrizioni e direttive di FC Lugano nella loro versione di volta in volta valida e applicabile.

3.10 Rivendita a scopo commerciale e bagarinaggio

I Tickets possono essere acquistati unicamente a scopo e uso privato. Una rivendita di Tickets a scopo commerciale e/o lucrativo è possibile unicamente previo accordo scritto di FC Lugano. Il richiedente non ha però alcun diritto di ottenere un accordo da parte di FC Lugano per la rivendita dei Tickets a scopo commerciale.

FC Lugano si distanzia in maniera netta e chiara da qualsiasi tipologia di rivendita a scopo commerciale e lucrativo di Tickets attraverso canali non ufficiali oppure non autorizzati. FC Lugano declina inoltre qualsiasi tipo di responsabilità che possa nascere

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

da una tale tipologia di vendita e/o di acquisto e questo in particolare riguardo al prezzo e alla validità di questi Tickets. Lo stesso vale per i Tickets acquistati da privati e rivenduti ad un prezzo maggiorato.

FC Lugano si riserva di annullarne la validità di questi Tickets. In caso di annullamento, il titolare del Ticket non avrà diritto di accedere allo Stadion Letzigrund mediante detto Ticket. È esclusa qualsiasi forma di sostituzione, restituzione e/o rimborso. FC Lugano (se del caso in accordo con le competenti autorità zurighesi) si riserva inoltre il diritto di vietare a queste persone di accedere allo Stadion Letzigrund, di prendere ulteriori provvedimenti e di agire legalmente nei loro confronti.

FC Lugano (se del caso in accordo con le competenti autorità zurighesi) si riserva inoltre il diritto di vietare rispettivamente bloccare la vendita di Tickets a soggetti che svolgono una tale attività di rivendita a scopo di lucro senza la necessaria autorizzazione e di vietare loro l'accesso sia allo Stadion Letzigrund, così come allo Stadio Cornaredo in occasione delle partite di FC Lugano in altre competizioni (in particolare Credit Suisse Super League e Coppa Svizzera).

FC Lugano si riserva in ogni caso la possibilità di far valere eventuali richieste di risarcimento danni nei confronti di queste persone.

4. Annullamento, rinvio e/o sospensione di una partita

4.1 Annullamento e rinvio

FC Lugano rende attenti al fatto che, sulla base di ordini delle autorità competenti (siano esse federali, cantonali e/o comunali) e/o della UEFA vi è la possibilità che le partite vengano rinviate oppure annullate con breve preavviso.

Eventuali variazioni di calendario, con conseguente modifica di data e/o orario delle partite, sono da considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in considerazione dal titolare di un Ticket.

In caso di modifica di data e/o orario di una partita, il Ticket per la partita rinviata resta automaticamente valido per la nuova data a cui la partita è stata rinviata. È riservata la possibilità per FC Lugano di prevedere il rimborso del biglietto d'ingresso per singole partite, secondo le modalità che verranno di volta in volta pubblicate sul sito www.fclugano.com. Nel caso in cui venga unicamente modificato l'orario di una partita, ma non la data, un rimborso del Ticket è escluso.

In caso di annullamento definitivo su ordine della competente autorità, entità o associazione sportiva oppure per volontà di FC Lugano, il relativo biglietto d'ingresso per singole partite deve essere riconsegnato entro 30 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento al punto di (pre)vendita nel quale è stato acquistato (in caso di acquisto online sul sito internet di FC Lugano andranno seguite le indicazioni date da FC Lugano sul proprio sito internet). Il biglietto d'ingresso sarà rimborsato per il valore indicato sul biglietto stesso, tasse escluse. FC Lugano si riserva comunque il diritto di proporre alternative al rimborso su www.fclugano.com.

Per quanto riguarda invece i biglietti d'ingresso acquistati in formato "Mini-abbonamento" per la fase a gironi di UECL 2023-2024, il titolare, riservato quanto previsto in seguito, può ottenere un rimborso limitatamente al biglietto d'ingresso concernente la partita casalinga di FCL Lugano in UECL 2023-2024 interessata dall'annullamento definitivo. In caso di acquisto dei biglietti d'ingresso in formato "Mini-abbonamento" a condizioni favorevoli (es.: abbonati per la Credit Suisse Super League) è invece (di principio) previsto un rimborso pro-rata (nel senso che il prezzo complessivo del "Mini-abbonamento" verrà suddiviso per il numero di partite casalinghe (ovvero 3) e, su questa base, FC Lugano effettuerà il rimborso). FC Lugano si riserva comunque il diritto di proporre alternative al rimborso su www.fclugano.com.

In caso di annullamento dell'evento per cause di forza maggiore come guerra, attacco terroristico, epidemia/pandemia o inagibilità della struttura ecc. o per imposizione delle autorità in relazione a cause di forza maggiore, se non fosse possibile

riproporlo entro 365 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento i biglietti d'ingresso (compresi quelli acquistati nel formato "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL) non saranno rimborsati. FC Lugano può, di propria iniziativa e a sua piena discrezione, prevedere comunque delle modalità di rimborso entro periodi temporali limitati e ben definiti. In tal caso fanno stato le relative comunicazioni sul sito www.fclugano.com.

È in ogni caso escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso di eventuali spese e/o costi, di qualsivoglia natura, sostenuti da parte del titolare del Ticket quale conseguenza dell'annullamento o del rinvio di una partita.

In caso di acquisto dei Ticket mediante un altro canale ufficiale, per l'annullamento o il rinvio della partita fanno stato le relative Condizioni generali nella versione di volta in volta valida e applicabile.

4.2 Interruzione e sospensione della partita

In caso di interruzione e/o sospensione della partita in corso a causa di eventi particolari (per esempio disordini, violenza, incidenti, panne elettrica, maltempo, ecc.) i Tickets non saranno rimborsati. Questo vale anche per i singoli biglietti d'ingresso acquistati nel formato "Mini-abbonamento" per la fase a giorni di UECL.

Qualora la partita dovesse essere poi ripresa, continuata oppure dovesse essere rigiocata dall'inizio, previa autorizzazione delle autorità e a condizione che FC Lugano abbia sufficiente tempo per organizzare un adeguato servizio di sicurezza e ristorazione, il Ticket per la partita sospesa o rinviata resta automaticamente valido per la nuova data a cui la partita è stata rinviata. I titolari dei Tickets sono pertanto invitati a conservarli con cura. In questi casi seguiranno ad ogni modo delle comunicazioni ufficiali da parte di FC Lugano.

È riservata la possibilità per FC Lugano di prevedere il rimborso del biglietto, secondo le modalità che verranno di volta in volta pubblicate sul sito www.fclugano.com.

È in ogni caso escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso di eventuali spese e/o costi, di qualsivoglia natura, sostenuti da parte del titolare del Ticket quale conseguenza dell'interruzione o dalla sospensione di una partita.

In caso di acquisto dei Ticket mediante un altro canale ufficiale, per l'interruzione e la sospensione della partita fanno stato le relative Condizioni generali nella versione di volta in volta valida e applicabile.

5. Partite a porte chiuse e partite a numero ridotto di spettatori

L'accesso ai titolari di un Ticket può essere negato anche nel caso in cui le competenti autorità o la UEFA impongano lo svolgimento della partita o dell'evento a porte chiuse o a numero ridotto di spettatori. In tal caso, FC Lugano non è tenuto ad alcun tipo di rimborso. In caso di partita a numero ridotto di spettatori FC Lugano (se del caso in accordo con le competenti autorità zurighesi) si riserva di decidere, a sua totale discrezione, i criteri di priorità da utilizzare per l'accesso allo Stadion Letzigrund.

FC Lugano può però prevedere, di propria iniziativa e a sua piena discrezione, delle possibilità e delle modalità di rimborso entro periodi di tempo limitati e ben definiti. Questi saranno comunicati www.fclugano.com.

È in ogni caso escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso di eventuali spese e/o costi, di qualsivoglia natura, sostenuti da parte del titolare del Ticket quale conseguenza dello svolgimento di una partita a porte chiuse oppure a numero ridotto di spettatori.

6. Accesso allo Stadion Letzigrund e Sicurezza

F.C. LUGANO SA

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

6.1 Regolamento Stadion Letzigrund e normative applicabili

L'accesso e la permanenza allo Stadion Letzigrund sono regolati, oltre che dalle presenti Condizioni generali UECL, dal Regolamento Stadion Letzigrund (emanato dal Direttore del Dipartimento dello Sport della Città di Zurigo) e dai concetti di sicurezza applicabili ("*Sicherheitskonzepte*"). Con l'accesso allo Stadion Letzigrund il titolare di un Ticket prende atto e accetta incondizionatamente il Regolamento Stadion Letzigrund, consultabile sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com/cg) e/o sul sito dello Stadion Letzigrund (www.stadionletzigrund.ch > Stadion Letzigrund > Stadionordnung & Reglemente) e che sarà esposto in maniera chiara e ben visibile presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e all'entrata dello Stadion Letzigrund (nei giorni delle partite di UECL).

Il Regolamento Stadion Letzigrund ha lo scopo di impedire la messa in pericolo e il danneggiamento di persone e cose, di proteggere lo Stadio dalla sporcizia nonché di garantire il regolare svolgimento degli eventi e delle attività di allenamento (cfr. Art. 2 Regolamento Stadion Letzigrund). Questo Regolamento va rispettato dal momento dell'ingresso fino al momento in cui si lascia lo Stadion Letzigrund.

Per tutte le partite casalinghe di FC Lugano in UECL 2023-2024 fanno stato e vanno rispettati – nella misura in cui risultino applicabili – i regolamenti e le direttive emanate dall'ASF, dalla SFL e dalla UEFA che regolano la permanenza e la sicurezza all'interno degli stadi, come per esempio il "Regolamento di stadi dell'ASF", le "Direttive per la pronuncia di divieti di stadi dell'ASF", le "Direttive del Comitato della SFL sull'introduzione di oggetti al momento dell'entrata negli stadi dei club della SFL del 17 gennaio 2005" e il "Regolamento di sicurezza della SFL". Tutti coloro che accedono allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 prendono atto di tali regolamenti e direttive e li accettano incondizionatamente. Questi sono consultabili sui seguenti siti internet: www.football.ch, www.sfl.ch, www.sfl-org.ch e www.uefa.com.

Al più tardi con l'accesso allo Stadion Letzigrund il titolare del Ticket prende inoltre atto ed accetta incondizionatamente le CG Ticketing UECL e le eventuali Prescrizioni e direttive di FC Lugano. Esse sono consultabili sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com/cg), presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e all'entrata dello Stadion Letzigrund i giorni delle partite di UECL e vanno rispettate dal momento dell'ingresso fino al momento in cui si lascia lo Stadion Letzigrund.

Il mancato rispetto di quanto contenuto nelle regolamentazioni sopra indicate dà diritto a FC Lugano di agire direttamente nei confronti del titolare del Ticket che le ha violate al fine di ottenere il rimborso del danno cagionato. È fatta salva ogni eventuale ulteriore pretesa, che FC Lugano si riserva di far valere nella via che riterrà più opportuna. Sono fatte altresì salve eventuali pretese delle competenti autorità zurighesi nonché della UEFA.

6.2 Accesso allo Stadion Letzigrund

L'accesso allo Stadion Letzigrund è regolato (oltre che dalle presenti Condizioni generali UECL) dal Regolamento Stadion Letzigrund, al quale si rinvia. Valgono inoltre le seguenti disposizioni.

Per poter accedere allo Stadion Letzigrund è necessario essere in possesso di un Ticket valido per una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 oppure di un altro titolo d'ingresso (ad esempio un "accredito"), che dovrà essere esibito e che sarà verificato dal competente personale addetto alla sicurezza presente allo Stadion Letzigrund. All'ingresso dello Stadion Letzigrund sono riconosciuti e accettati unicamente Tickets originali e validi, che sono stati acquistati tramite i canali di vendita ufficiali di FC Lugano. Eccezioni valgono unicamente per minorenni di età inferiore ai 6 anni e per gli addetti ai lavori.

Tutti coloro che accedono allo Stadion Letzigrund devono essere in grado, se viene loro richiesto, di identificarsi al personale (dipendente, ausiliario o volontario) di FC Lugano e/o al competente personale addetto alla sicurezza mediante esibizione di un valido documento di identità (carta d'identità, passaporto e/o licenza di condurre).

Il controllo agli accessi avviene di principio tramite lettori di codici automatici, fermo restando che altri tipi di controllo, a seconda delle esigenze operative e/o logistiche, sono possibili. Se il biglietto d'ingresso non dovesse essere leggibile dagli scanner preposti a causa di cattiva qualità di stampa, danneggiamento del biglietto o manomissioni il diritto di accesso decade. Se per questo motivo l'accesso viene negato il titolare del biglietto non ha diritto ad alcun rimborso; sono fatte salve disposizioni contrarie delle presenti Condizioni generali UECL.

L'accesso e la permanenza allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 avvengono a rischio e pericolo del titolare del Ticket e sotto la sua (propria) responsabilità. Nei limiti previsti dalla legge, FC Lugano declina qualsiasi tipo di responsabilità per qualsiasi danno subito dal titolare di un Ticket durante la sua permanenza all'interno dello Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024.

Alle persone contro le quali vige un divieto d'accesso allo Stadion Letzigrund (divieto di stadio) emanato da un'autorità competente (sia essa locale, nazionale o internazionale), dalla ASF, dalla SFL, dalla UEFA oppure da FC Lugano stesso è fatto divieto di entrare nello Stadion Letzigrund così come, se del caso, anche nell'area sita in prossimità dello stadio (il cosiddetto "**perimetro**"). FC Lugano si riserva espressamente il diritto di annullare la validità dei Tickets di queste persone senza concedere alcun diritto ad un rimborso e di comunicare il fatto alle competenti autorità e, in particolare, alla Polizia.

L'ingresso può essere rifiutato a persone sotto l'influenza evidente di alcol e/o droghe o che comunque appaiano in evidente stato alterato, confusionale, aggressivo, ecc., senza che queste abbiano il diritto ad un rimborso del Ticket. Lo stesso vale per tutti coloro che cercano di introdurre nello Stadion Letzigrund degli oggetti pericolosi oppure vietati dal Regolamento Stadion Letzigrund (cfr. in particolare art. 4 "*Eingangskontrolle und Personenprüfung bei Veranstaltungen*" e art. 6 "*Verbote*") e/o da altre prescrizioni e/o direttive. FC Lugano si riserva inoltre di agire legalmente contro queste persone e far valere eventuali pretese per i danni da loro causati.

L'accesso ai titolari di Tickets può essere infine soggetto a restrizioni particolari (ad esempio a causa delle misure di prevenzione contro una pandemia). In tal caso, le disposizioni specifiche sono inserite in un Complemento alle presenti Condizioni generali UECL e pubblicate su www.fclugano.com/cg.

6.3 Norme di condotta e indicazioni di sicurezza allo Stadion Letzigrund

Per quanto attiene al comportamento da tenere all'interno dello Stadion Letzigrund fa in particolare stato il Regolamento Stadion Letzigrund, al quale si rinvia. Oltre alle presenti Condizioni generali UECL, ai Regolamenti SFL e ai Regolamenti della UEFA, trovano in particolare applicazione l'art. 5 (*Verhalten auf dem Gelände*) e l'art. 6 (*Verbote*) del Regolamento Stadion Letzigrund.

Tutti coloro che accedono allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024:

- devono seguire in ogni momento le indicazioni degli agenti di Polizia, dei pompieri, del personale di soccorso, di FC Lugano e del suo personale, nonché del competente personale di sicurezza presente;
- devono posizionarsi nel settore e/o nel posto a sedere a loro assegnato e indicato sul Ticket di cui sono titolari e restarvi durante tutta la durata della partita. Fanno eccezioni gli spostamenti necessari per usufruire dei servizi dello Stadion Letzigrund e quelli dettati da emergenze. È inoltre possibile che, a seguito di ordini della Polizia, dei servizi di

sicurezza preposti o delle competenti autorità, si renda necessario un cambio di posto e/o di settore. In un tal caso non vi è alcun diritto ad un rimborso, ad una sostituzione oppure a una restituzione del Ticket;

- prendono atto e accettano che l'identità degli spettatori può essere controllata e registrata senza che vi siano dei sospetti specifici. Per quanto riguarda la videosorveglianza allo Stadion Letzigrund fa stato il relativo regolamento emanato dal Caposervizio del Dipartimento dello sport della Città di Zurigo (*Reglement zur Nutzung der Videoüberwachungsanlage im Stadion Letzigrund*). Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 7 delle presenti Condizioni generali UECL.

- accettano di sottoporsi al controllo dei biglietti e al controllo di sicurezza al momento dell'ingresso, nonché ad una perquisizione personale volta a cercare eventuali oggetti sospetti e/o proibiti. I visitatori, ovvero coloro che intendono accedere allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 hanno diritto di essere perquisiti da persone del loro stesso sesso, sopra i loro vestiti, su tutto il corpo alla ricerca di oggetti proibiti e ciò anche in assenza di specifici sospetti. Per i controlli di sicurezza il personale addetto può impiegare anche degli strumenti tecnici d'aiuto. In tutto lo Stadion Letzigrund vige il divieto di dissimulare il proprio viso;

- prendono atto che l'introduzione di megafoni, bandiere, ecc. nello Stadion Letzigrund sottostà ai Regolamenti emanati dalla UEFA (consultabili su https://documents.uefa.com/), ai concetti di sicurezza ("*Sicherheitskonzepte*") applicabili nonché a eventuali (ulteriori) prescrizioni e/o disposizioni di FC Lugano e/o delle/dei competenti autorità/organismi. Il competente personale di sicurezza presente allo Stadion Letzigrund effettuerà un controllo relativo al rispetto delle disposizioni applicabili e, se del caso, potrà impedire l'introduzione nello Stadion Letzigrund di materiale non conforme e, sempre se del caso, vietare l'accesso al contravventore;

- prendono atto che all'interno dello Stadion Letzigrund deve essere mantenuto un comportamento decorso e rispettoso del pubblico, del personale, dei giocatori e degli avversari. Sono vietate azioni, striscioni, provocazioni, gesti e parole contro terzi, di contenuto razzista, xenofobo, sessista, estremista o discriminatorio e che vanno contro gli interessi di FC Lugano (cfr. in particolare art. 5 e art. 6 Regolamento Stadion Letzigrund). È inoltre vietato l'ingresso sul campo di gioco e a bordo campo, sulla pista d'atletica, come anche negli spogliatoi e nelle altre aree/zone non accessibili al pubblico (che sono segnalate mediante della cartellonistica affissa all'interno dello Stadion Letzigrund);

- prendono atto che all'interno dello Stadion Letzigrund è vietato introdurre oggetti pericolosi (cfr. in particolare l'art. 6 Regolamento Stadion Letzigrund). L'elenco degli oggetti pericolosi e vietati durante le partite casalinghe di FC Lugano in UECL 2023-2024 è indicato all'art. 6 del Regolamento Stadion Letzigrund e nelle "Direttive del Comitato della SFL sull'introduzione di oggetti al momento dell'entrata negli stadi dei club della SFL del 17 gennaio 2005" (nella loro versione più attuale pubblicata su www.sfl.ch o www.sfl-org.ch). Eventuale materiale sequestrato potrà essere consegnato alle competenti autorità e/o alla Polizia a fini di indagine e potrà fare oggetto di sequestro e/o confisca;

- prendono atto che nelle tribune (ivi compresi i corridoi delle stesse), come anche sugli spalti, vige il divieto assoluto di fumare. Il divieto si estende anche alle sigarette elettroniche di qualsiasi tipo.

6.4 Comportamento abusivo e non conforme

In caso di gravi violazioni delle CG Ticketing UECL, dei Regolamenti SFL, del Regolamento Stadion Letzigrund, dei Regolamenti della UEFA e/o delle Prescrizioni e direttive di FC Lugano nonché delle norme di comportamento e di sicurezza subito sopra riportate (per esempio in caso di rifiuto di sottoporsi ai controlli di sicurezza) FC Lugano può ritirare il Ticket e allontanare

F.C. LUGANO SA

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

rispettivamente vietare l'accesso allo Stadion Letzigrund, e ciò senza dover riconoscere alcun rimborso e/o risarcimento all'interessato.

FC Lugano si riserva inoltre il diritto di emanare un divieto di stadio nei confronti dell'interessato (valido anche per le partite casalinghe di FC Lugano in Credit Suisse Super League e in Coppa Svizzera e che, più in generale, può estendersi a tutte le partite di ASF, SFL e SIHF) e di agire contro coloro che violano le disposizioni sopra citate al fine di richiedere un risarcimento del danno cagionato con il loro comportamento. Sono fatte salve ulteriori azioni legali (denunce penali, azioni giudiziarie, ecc.).

Nel caso in cui, a causa di comportamenti abusivi e/o non conformi da parte di utenti dello Stadion Letzigrund, FC Lugano dovesse essere oggetto di sanzioni (in particolare multe e/o altre sanzioni) da parte di ASF, SFL, UEFA, ecc. o di altre autorità e/oppure di altre procedure risarcitorie, FC Lugano si riserva espressamente il diritto di agire mediante regresso nei confronti del titolare/utente dello Stadion Letzigrund responsabile. Qualora vi fossero più persone responsabili, queste rispondono in maniera solidale. Sono fatti salvi ulteriori diritti di FC Lugano (denunce penali, azioni giudiziarie, ecc.).

Eventuale materiale sequestrato potrà essere segnalato e/o consegnato alle autorità competenti e potrà essere oggetto di sequestro e/o confisca da parte di queste ultime. Il competente personale di sicurezza presente allo Stadion Letzigrund può inoltre trattenere coloro che violano le disposizioni sopra citate fino all'arrivo della Polizia rispettivamente delle autorità competenti.

FC Lugano può emanare direttive specifiche. Tali direttive saranno anch'esse pubblicate e consultabili sul sito www.fclugano.com/cg.

7. Videosorveglianza e trasmissione dati per questioni di sicurezza

Lo Stadion Letzigrund è videosorvegliato.

La videosorveglianza è in particolare regolata dai concetti di sicurezza ("*Sicherheitskonzepte*") e dal Regolamento videosorveglianza Letzigrund, emanato dal Caposervizio del Dipartimento dello sport della Città di Zurigo e consultabile sul sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com/cg) oppure sul sito internet dello Stadion Letzigrund (www.stadionletzigrund.ch > Stadion Letzigrund > Stadionordnung & Reglemente), al quale si rinvia.

Gli utenti dello Stadion Letzigrund possono essere ripresi mediante apparecchi di videosorveglianza e/o fotografati durante le partite casalinghe di FC Lugano in UECL 2023-2024. Possono essere ripresi sia il volto che un documento ufficiale d'identità (carta d'identità, passaporto o licenza di condurre).

La videosorveglianza è effettuata dal personale competente presente allo Stadion Letzigrund (non deve per forza trattarsi di personale di FC Lugano).

Nel caso in cui il personale competente addetto alla videosorveglianza dovesse accertare, mediante questi controlli, che il nome dell'interessato appare nella banca dati HOOGAN, FC Lugano (se del caso in accordo con o su istruzione delle competenti autorità e/o organismi) si riserva il diritto di ritirare immediatamente il Ticket al titolare, di vietarne l'ingresso e/o di obbligarlo a lasciare immediatamente lo Stadion Letzigrund. In tal caso non vi è alcun diritto a un rimborso del Ticket e FC Lugano si riserva espressamente di agire legalmente nei suoi confronti.

I dati, le immagini video e fotografiche raccolte per motivi di sicurezza (ma non solo) possono essere utilizzati per confrontare l'identità con eventuali voci salvate o presenti nella banca dati HOOGAN. In caso di sospette violazioni delle presenti Condizioni generali UECL, dei Regolamenti SFL, del Regolamento Stadion Letzigrund, dei Regolamenti della UEFA e/o in presenza di comportamenti che possono costituire dei reati penali, queste informazioni e questi dati personali (comprese le immagini)

F.C. LUGANO SA

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

relativi a utenti illeciti e/o contravventori delle disposizioni applicabili possono essere consegnati alle competenti autorità a fini d'indagine.

Ai fini di garantire la pubblica sicurezza e perseguire eventuali comportamenti illeciti, FC Lugano può garantire l'accesso alle immagini e alle videoregistrazioni di sicurezza ad autorità e organismi preposti.

I divieti d'accesso allo Stadio vengono inoltre segnalati alle rispettive Federazioni, alle società sportive, alla Polizia e ad altri organismi autorizzati e competenti.

Con l'acquisto del Ticket e/o al più tardi con l'accesso allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 il titolare prende atto di quanto sopra e lo accetta incondizionatamente.

8. Riprese video e fotografiche presso lo Stadio

Tutti coloro che accedono allo Stadion Letzigrund in occasione di una partita casalinga di FC Lugano in UECL 2023-2024 prendono atto e accettano che il personale di FC Lugano, il personale appartenente ai media accreditati e gli sportivi possono effettuare delle riprese video e/o fotografiche della partita nelle quali potrebbe essere ripreso in modo riconoscibile anche il titolare di un Ticket. Il titolare ne prende atto e si dichiara d'accordo a che questo materiale possa essere usato da FC Lugano e/o da terzi a fini commerciali senza che per questo gli venga riconosciuto alcun tipo di compenso e/o di retribuzione.

La raccolta e/o la trasmissione e/o la produzione e/o la diffusione di qualsiasi informazione o dato relativo agli sviluppi della partita, alla condotta o a qualsiasi altro fattore in qualsiasi partita, o qualsiasi tipo di registrazione di materiale audio, video o audiovisivo in una partita (sia attraverso l'uso di dispositivi elettronici o altro) ai fini di qualsiasi forma di scommessa, gioco d'azzardo o attività commerciale non preventivamente autorizzata, o per qualsiasi altro scopo che violi i presenti termini e condizioni, sono severamente vietati allo Stadion Letzigrund. I telefoni cellulari possono essere utilizzati solo per uso personale e privato. In caso di violazione dei presenti termini e condizioni, agli spettatori può essere negato l'accesso o possono essere allontanati dallo stadio.

9. Trattamento e protezione dei dati

FC Lugano si impegna a trattare i dati di coloro che usufruiscono dei servizi di cui alle presenti CG Ticketing UECL nel rispetto delle vigenti normative, svizzere ed europee (qualora applicabili), sulla protezione dei dati.

10. Responsabilità di FC Lugano

Nei limiti previsti dalla legge, FC Lugano declina ed esclude ogni e qualsiasi responsabilità propria, dei propri rappresentanti legali e delle proprie persone ausiliarie per qualsiasi danno (morale, fisico, ecc.) a cose, persone e/o altri beni patrimoniali e non, subiti da un titolare di un Ticket/utente dello Stadion Letzigrund in relazione allo svolgimento, all'annullamento o al rinvio di una partita di UECL organizzata da FC Lugano.

11. Pene convenzionali

In caso violazioni delle presenti Condizioni generali UECL, del Regolamento Stadion Letzigrund, dei Regolamenti SFL, dei Regolamenti della UEFA e/o delle Prescrizioni e direttive, FC Lugano può prelevare una pena convenzionale dell'importo massimo di CHF 2'000.- nei confronti del titolare del Ticket responsabile di questa violazione.

Per ogni intimazione di un divieto di ingresso allo stadio (divieto di stadio) vengono inoltre prelevati CHF 250.- a copertura delle spese amministrative e legate all'accertamento dei fatti.

F.C. LUGANO SA

Via Pioda 14 CH-6900 Lugano
Tel. +41 (0)91 922 86 72 Fax +41 (0)91 922 86 74
info@fclugano.com www.fclugano.com

CHE-110.165.991 IVA

Le pene convenzionali previste da questo articolo sono cumulabili a quanto previsto da altre clausole delle presenti Condizioni generali UECL.

12. Disposizioni finali

12.1 Clausola salvatoria

Nel caso in cui una o più delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni generali UECL dovessero rivelarsi lacunose, nulle, non valide e/o legalmente non applicabili, questo non influisce sulla validità delle restanti disposizioni. Restano validi il principio e l'intendimento originale.

12.2 Accessibilità e modifica

Le presenti Condizioni generali UECL sono scaricabili direttamente dal sito internet di FC Lugano (www.fclugano.com/cg) nella loro versione di volta in volta aggiornata e valida, che sostituisce ogni altra versione precedentemente pubblicata.

FC Lugano si riserva di modificare e/o rilasciare ulteriori Prescrizioni e direttive di FC Lugano in ogni momento. Queste verranno pubblicate sul sito internet di FC Lugano ed esposte allo Stadion Letzigrund i giorni delle partite di UECL. Saranno inoltre disponibili presso le biglietterie ufficiali di FC Lugano e presso quelle dello Stadion Letzigrund i giorni delle partite di UECL.

12.3 Lingua

Per questioni di interpretazione delle Condizioni generali UECL e di ogni loro Complemento, la versione italiana prevale su qualsiasi (eventuale) traduzione.

Il Regolamento Stadion Letzigrund e il Regolamento videosorveglianza Letzigrund sono disponibili unicamente in lingua tedesca. Questa versione prevale su eventuali traduzioni.

12.4 Foro e diritto applicabile

Le presenti CG Ticketing UECL sottostanno esclusivamente al diritto svizzero.

Per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni generali UECL sono esclusivamente competenti l'autorità giudiziarie del foro di Lugano.

(Versione in vigore dal 12 settembre 2023)

***