



FC Lugano SA
Via Trevano 100
6900 Lugano

(di seguito "FC Lugano", "FC LUGANO", o "Organizzatore")

CONDIZIONI GENERALI

Versione in vigore dal 20 giugno 2021

1. Validità

1.1. Con l'acquisto o la ricezione, a qualsiasi titolo (omaggio, nell'ambito di promozioni, ecc.) di un biglietto di ingresso per tutte le partite di calcio e/o gli eventi nello Stadio comunale di Lugano ("Stadio"), l'acquirente rispettivamente il possessore accettano incondizionatamente le presenti Condizioni Generali ed ogni loro Complemento, le Prescrizioni di Sicurezza e il Regolamento Stadio, nonché le eventuali direttive emanate di volta in volta. Questi generalmente si trovano agli ingressi dello stadio, nei punti vendita dei biglietti e sono pubblicati su www.fclugano.com/cg.

1.2. Nel caso in cui una o più condizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali ed ogni loro Complemento dovessero rivelarsi lacunose, legalmente non valide e/o giuridicamente non applicabili, questo non influisce sulla validità e l'integrità dell'intero documento, restano validi il principio e l'intendimento originale.

1.3. Le presenti Condizioni Generali ed ogni loro Complemento sono scaricabili direttamente da www.fclugano.com/cg nella versione aggiornata che sostituisce ogni altra versione precedentemente stampata.

1.4. Per questioni di interpretazione le Condizioni Generali ed ogni loro Complemento in versione italiana prevalgono su qualsiasi traduzione.

2. Sicurezza

2.1. I visitatori devono, se loro richiesto, identificarsi al personale (dipendente, ausiliario o volontario) dei FC LUGANO e al personale addetto alla sicurezza.

2.2. La mancata osservanza rigorosa di tutte le Prescrizioni di Sicurezza, del Regolamento Stadio e qualunque altra disposizione comunicata dal personale di sicurezza o del gruppo FC LUGANO comporta l'invalidazione del biglietto e l'allontanamento della persona dall'evento senza che questa abbia diritto ad alcun rimborso.

2.3. Quando si accede allo stadio, anche l'identità degli spettatori può essere controllata e registrata senza specifici sospetti. A tale scopo possono essere, ripresi con videosorveglianza, fotografati sia il volto che un documento ufficiale (carta d'identità o patente di guida). I dati raccolti in questo modo vengono utilizzati per confrontare l'identità con eventuali voci nella banca dati HOOGAN. Un eventuale riscontro che dovesse negare l'accesso allo stadio, non darà diritto ad alcun rimborso del biglietto.



2.4. Le immagini video e le foto possono essere consegnate alle forze dell'ordine a fini investigativi. La procedura si basa sul diritto federale e sulla legislazione cantonale. Ulteriori informazioni possono essere trovate direttamente sul sito internet di Fedpol.

2.5. I dati personali dei visitatori illeciti e/o contravventori delle disposizioni applicabili possono essere trasmessi alle autorità per motivi di indagine. I divieti d'accesso allo stadio vengono segnalati alle rispettive Federazioni sportive in caso di eventi sportivi, alla polizia e ad altri organismi autorizzati. L'ingresso e il pagamento dell'abbonamento non saranno rimborsati se il visitatore viene espulso o bandito.

2.6. Oggetti vietati, che saranno sequestrati all'entrata (lista esemplificativa e non esaustiva):

- Qualsiasi arma o oggetto simile a un'arma
- Articoli pirotecnici, esplosivi, munizioni, componenti di munizioni
- Materiale che, secondo la valutazione del servizio di sicurezza, potrebbe essere utilizzato per dissimulare il proprio visto
- Bombolette spray, spray al pepe, sostanze corrosive o coloranti, contenitori a pressione con gas nocivi (ad eccezione degli accendini disponibili in commercio)
- Oggetti che possono essere usati come proiettili o pericolosi se lanciati
- Lattine, bottiglie in vetro e PET, confezioni tetra, contenitori fragili o scheggiati
- Puntatori laser, vuvuzela, trombe a gas e altri oggetti che interferiscono con il gioco e gli spettacoli
- Megafoni (a meno che l'organizzatore non abbia dato il permesso)
- Videocamere e attrezzatura fotografica professionale
- Materiale di propaganda razzista, xenofobo e altro materiale di propaganda estremista o discriminatoria,
- Striscioni, ecc. con iscrizioni che offendono la personalità o diffamatori
- Attrezzature sportive come pattini a rotelle o kickboard
- Ombrelli, valigie, borse sportive, borse grandi, zaini grandi e altri utensili ingombranti (sono consentite borse e zaini fino a una dimensione di 25x25x25 cm).

Completa la lista di cui sopra tutto quanto elencato nelle "Direttive del Comitato della SFL sull'introduzione di oggetti al momento dell'entrata negli stadi dei club della SFL del 17 gennaio 2005" (nella sua versione più attuale pubblicata su www.sfl.ch).

Eventuale materiale sequestrato potrà essere segnalato alle autorità competenti e fare oggetto di confisca.

2.7. Il servizio di sicurezza non è obbligato a tenere oggetti che sono stati rimossi o sequestrati all'ingresso. FC LUGANO e il servizio di sicurezza declinano ogni responsabilità per smarrimento, danneggiamento o furto.

2.8. Il personale di sicurezza ha il diritto di trattenere le persone per registrare i dettagli personali o fino all'arrivo della polizia.

2.9. Per tutti gli eventi sportivi valgono inoltre i regolamenti direttive emesse dall'ASF e SFL, come per esempio il "Regolamento di stadi dell'ASF", le "Direttive per la pronuncia di divieti di stadi dell'ASF", le "Direttive del Comitato della SFL sull'introduzione di oggetti al momento dell'entrata negli stadi dei club della SFL del 17 gennaio 2005" e il "Regolamento di sicurezza della SFL". Tali regolamenti e direttive sono automaticamente accettati da chiunque possiede qualsiasi titolo d'accesso allo stadio o accede per qualsiasi motivo (lavoro, volontariato, ecc.) allo stadio.



3. Condotta

3.1. I visitatori devono seguire le istruzioni del personale di FC LUGANO, del personale addetto alla sicurezza e delle forze dell'ordine in tutta l'area interna ed esterna allo stadio.

3.2. Portare megafoni, bandiere, ecc. nello stadio richiede un permesso; questo deve essere richiesto al servizio di sicurezza almeno 24 ore prima dell'inizio dell'evento. Il permesso deve essere presentato in qualsiasi momento su richiesta.

3.3. Sono vietate azioni, striscioni, provocazioni, gesti e parole contro terzi, di contenuto razzista, xenofobo, sessista, estremista o discriminatorio e contro gli interessi della società e del club.

3.4. Tutte le persone che entrano nello stadio devono osservare le consuete regole di decenza.

3.5. È vietato entrare sul terreno di gioco e sul bordo del campo di gioco (compresa la pista d'atletica).

3.6. In tutto lo stadio vige il divieto di dissimulare il viso.

3.7. Nelle tribune (ivi compresi i corridoi delle stesse), come sugli spalti, è fatto divieto di fumare. È invece possibile fumare nei piazzali adiacenti a tribune e spalti.

4. Accesso, biglietti e abbonamenti

4.1. L'abbonamento stagionale è personale e non trasferibile a terze persone; in caso di violazione l'abbonamento può essere ritirato o invalidato senza che il titolare abbia il diritto ad un rimborso.

4.2. All'ingresso i visitatori dello stadio accettano di sottoporsi al controllo dei biglietti e della sicurezza, nonché alla perquisizione personale per oggetti sospetti e/o proibiti. I visitatori possono essere perquisiti da persone dello stesso sesso, sopra i loro vestiti, su tutto il corpo alla ricerca di oggetti proibiti anche senza specifici sospetti.

4.3. I visitatori devono essere in possesso di un biglietto o di un abbonamento validi per accedere allo stadio e al rispettivo settore, per tutte le partite di calcio e gli altri eventi non pubblici.

4.4. Alle persone con divieto d'accesso allo stadio (locale, nazionale e internazionale) è vietato entrare nello stadio e nell'area in prossimità dello stadio (perimetro). L'area (perimetro) secondo il Concetto di sicurezza di FC Lugano è pubblicata su www.fclugano.com. Essa può divergere da quella stabilita dalle autorità che ha emanato il divieto di stadio.

4.5. L'ingresso può essere rifiutato a persone sotto l'influenza evidente di alcol e/o droghe o che comunque appaiano in evidente stato alterato, confusionale, ecc., senza che queste abbiano il diritto ad un rimborso del biglietto d'entrata.

4.6. Il personale di FC LUGANO e della sicurezza ha il diritto di ritirare i biglietti o gli abbonamenti, le iscrizioni e gli accrediti in caso di gravi violazioni dei regolamenti o direttive in vigore e di espellere i visitatori colpevoli di violazione dei regolamenti in vigore dallo stadio senza dover riconoscere il rimborso del titolo di accesso ritirato.

4.7. Il detentore di un biglietto d'entrata valido per un determinato evento ottiene il diritto di accesso e partecipazione esclusivamente all'evento indicato sul biglietto.

4.8. Il controllo agli accessi avviene di principio tramite lettori di codici automatici, fermo restando altri tipi di controllo, di volta in volta, a dipendenza delle esigenze operative e/o logistiche; se il biglietto d'entrata non dovesse essere leggibile



dagli scanner preposti a causa di cattiva qualità di stampa, danneggiamento del biglietto o manomissioni il diritto di accesso decade. Se per questo motivo l'accesso viene negato il titolare del biglietto non ha diritto ad alcun rimborso.

4.9. All'entrata dello stadio sono riconosciuti ed accettati unicamente biglietti d'entrata originali e acquistati tramite i canali di vendita ufficiali.

4.10. Il biglietto d'entrata dà diritto ad una sola entrata, a seguito della quale il biglietto viene automaticamente invalidato. Chi esce dall'area ad accesso controllato non potrà più rientrare.

4.11. Con l'acquisto di un biglietto d'entrata per un determinato evento, l'acquirente del biglietto sottoscrive un contratto con l'Organizzatore per la prestazione definita su biglietto; eventuali contestazioni vanno rivolte direttamente all'Organizzatore.

4.12. All'acquisto di un biglietto d'entrata l'acquirente deve assicurarsi che la stampa del biglietto sia di buona qualità e deve proteggerlo da sporco e danneggiamento al fine di garantirne la leggibilità.

4.13. I biglietti d'entrata danneggiati o persi non sono né rimborsabili né sostituibili.

4.14. I biglietti d'entrata acquistati non possono essere restituiti o scambiati con altri. Questo vale anche se per qualsiasi ragione la data o il luogo dell'evento dovesse essere spostato; in questi casi i biglietti restano validi per la nuova data o il nuovo luogo dell'evento.

4.15. Colui che acquista un biglietto d'entrata si dichiara d'accordo che il rivenditore ufficiale di biglietti è autorizzato dall'Organizzatore dell'evento a vendere i biglietti e incassare il pagamento dello stesso a nome e per conto dell'Organizzatore dell'evento.

4.16. Il personale di FC LUGANO non può controllare e/o modificare il sistema elettronico di vendita ed emissione dei biglietti d'entrata e non si assume nessuna responsabilità per errori di sistema, manomissioni o difetti tecnici che possono portare all'emissione di biglietti d'entrata non leggibili e/o sbagliati per i quali il previsto accesso all'evento viene negato.

4.17. L'acquirente dei biglietti d'entrata è responsabile di verificare l'esattezza dei dati riportati sul biglietto e la qualità di stampa dello stesso. Nel caso il biglietto non fosse conforme, l'acquirente può chiederne la sostituzione a patto che la richiesta sia inoltrata all'ente emettente entro e non oltre i 3 giorni lavorativi prima dell'evento.

4.18. Se per volontà degli organizzatori dovesse essere cancellato l'evento, il relativo biglietto d'entrata deve essere riconsegnato entro 30 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento al punto di prevendita nel quale è stato acquistato. Il biglietto d'entrata sarà rimborsato per il valore indicato sopra il biglietto stesso tasse escluse.

4.19. In caso di annullamento dell'evento per forza maggiore come guerra, attacco terroristico, epidemia/pandemia o inagibilità della struttura ecc. o per imposizione delle autorità, se non fosse possibile riproporlo entro 365 giorni dalla comunicazione ufficiale di annullamento i biglietti d'entrata non saranno rimborsati. FC LUGANO può, di propria iniziativa e senza alcun obbligo, prevedere comunque delle modalità di rimborso entro periodi temporali limitati e ben definiti, in tal caso fanno stato le relative comunicazioni sul sito www.fclugano.com.

4.20. In caso di interruzione dell'evento in corso a causa di eventi particolari (per esempio, disordini, violenza, incidenti ecc.) i biglietti d'entrata non saranno rimborsati.



4.21. L'accesso ai titolari di biglietto o abbonamento può essere negato se le autorità impongono lo svolgimento dell'evento a porte chiuse o a numero ridotto di pubblico. FC LUGANO non è tenuto ad alcun tipo di rimborso. FC LUGANO può, di propria iniziativa e senza alcun obbligo, prevedere comunque delle modalità di rimborso entro periodi temporali limitati e ben definiti, in tal caso fanno stato le relative comunicazioni sul sito www.fclugano.com.

4.22. L'accesso ai titolari di biglietto o abbonamento può essere soggetto a restrizioni particolari (ad esempio a causa delle misure di prevenzione contro una pandemia). In tal caso, le disposizioni specifiche sono inserite in un Complemento alle presenti Condizioni Generali e pubblicate su www.fclugano.com/cg.

4.23 FC LUGANO può emanare direttive specifiche inerenti singole partite. Tali direttive saranno anch'esse pubblicate sul sito www.fclugano.com/cg.

5. Varie

5.1. Il personale del gruppo FC LUGANO, l'Organizzatore dell'evento, il personale dei media accreditati, gli sportivi, possono fare video o fotografie dell'evento nel quale potrebbe essere ripreso e riconoscibile il titolare del biglietto d'entrata; esso si dichiara d'accordo che questo materiale possa essere usato a fini commerciali senza che gli venga per questo riconosciuto alcun tipo di compenso.

5.2. È esclusa categoricamente la responsabilità di FC LUGANO e dei propri rappresentanti legali per qualsiasi danno (morale, fisico, ecc.) subito in relazione agli eventi organizzati dall'Organizzatore. Qualsiasi persona presenza agli eventi o ne detiene un titolo d'accesso a proprio rischio e pericolo.

5.3. FC LUGANO si impegna a trattare i dati personali degli avventori nel rispetto delle vigenti normative svizzere ed europee.

5.4. Si applica esclusivamente il diritto svizzero.

5.5. Per qualsiasi controversia inerente all'esecuzione e/o interpretazione delle presenti Condizioni Generali ed ogni loro Complemento, è definita in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Lugano.