



FC Lugano SA
Via Trevano 100
6900 Lugano

(di seguito "FC Lugano" o "Organizzatore")

CONDIZIONI GENERALI – COMPLEMENTO 2

Complemento per le partite di Credit Suisse Super League e Coppa svizzera della stagione sportiva 2021-2022

In vigore dal giorno 25 giugno 2021

1. Premesse:

- In data 23 giugno 2021 il Consiglio Federale ha annunciato la quinta fase di riapertura con l'introduzione dell'obbligo di avere un Certificato COVID per accedere alle manifestazioni con più di 1000 persone;
- Nella relativa Ordinanza COVID-19 situazione particolare del 23 giugno 2021, all'articolo 17 si specifica per quanto riguarda le grandi manifestazioni (con più di 1000 persone) che "Alle persone a partire dai 16 anni l'accesso a una grande manifestazione può essere accordato soltanto se presentano un certificato";
- Sulla base di queste premesse comunicate alla popolazione svizzera e presenti nelle relative ordinanze, il giorno 27 giugno 2021 l'Organizzatore ha aperto la campagna abbonamenti per la stagione sportiva 2021-2022;
- Mediante il presente Complemento alle Condizioni Generali l'Organizzatore desidera elencare le disposizioni particolari che si applicano alle partite della stagione sportiva 2021-2022 di Credit Suisse Super League e di Coppa Svizzera (di seguito "Partite").

2. Disposizioni particolari per gli abbonamenti stagionali della stagione 2021-2022 (di seguito "Abbonamenti") ed i biglietti per le singole partite della stagione sportiva 2021-2022 e le eventuali partite casalinghe di Coppa svizzera dell'edizione 2021-2022 (di seguito "Biglietti"):

2.1. L'accesso alle Partite sarà consentito unicamente alle persone in possesso cumulativamente:

- di Abbonamenti o Biglietti validi;
- di un Certificato COVID svizzero valido con codice QR (in forma elettronica sull'app "COVID Certificate" o in forma cartacea) verificabile con l'app "COVID Certificate Check"; oppure di un certificato con codice QR compatibile con "EU digital COVID Certificate" riconosciuto dalla Svizzera e verificabile con l'app "Verifica C19" o simili app che l'Organizzatore si riserva di utilizzare in futuro;
- di un documento d'identità valido (passaporto o carta d'identità) che permetta di verificare positivamente la corrispondenza tra la persona detentrica del biglietto d'ingresso ed il Certificato COVID mostrato all'entrata.



- 2.2. Quanto sopra non si applica ai minori di 16 anni (fa stato l'età il giorno delle singole Partite), per essi per accedere alle Partite bastano Abbonamenti o Biglietti validi e un documento d'identità valido (passaporto o carta d'identità).
- 2.3. In nessun caso FC Lugano rimborserà Abbonamenti o Biglietti di una persona che non adempie alle condizioni d'accesso descritte nei punti precedenti. La responsabilità di adempiere a tali condizioni spetta unicamente al possessore di Abbonamenti o Biglietti. È esclusa qualsiasi responsabilità dell'Organizzatore.
- 2.4. In nessun caso FC Lugano potrà essere ritenuto responsabile se un Certificato COVID (svizzero o estero riconosciuto) non sarà leggibile (ad esempio causa Smartphone scarico, bassa qualità di stampa, assenza di codice QR, ecc.).
- 2.5. In nessun caso FC Lugano rimborserà Abbonamenti o Biglietti di una persona che, per qualsiasi motivo (ad es. una persona proveniente da Stati o regioni con varianti preoccupanti del virus, ecc.) si vedono negare l'ingresso in Svizzera.
- 2.6. In qualsiasi momento, a unica discrezione del personale di FC Lugano e dal personale addetto alla sicurezza, una persona in possesso di Abbonamenti o Biglietti può essere allontanata dalle Partite o può essere respinta al momento dell'accesso alle Partite se presenta sintomi compatibili con la malattia da COVID-19 secondo quanto stabilito dall'Ufficio Federale della Sanità Pubblica svizzera.
- 2.7. Qualsiasi persona in possesso di Abbonamenti o Biglietti dichiara di essere a conoscenza dei seguenti provvedimenti ed ordinanze (pubblicati sul sito admin.ch) e di assumersi la piena responsabilità del rispetto degli stessi:
 - Ordinanza 3 sui provvedimenti per combattere il coronavirus (COVID-19);
 - Ordinanza sui provvedimenti per combattere l'epidemia di COVID-19 nella situazione particolare;
 - Ordinanza COVID-19 provvedimenti nel settore del traffico internazionale viaggiatori;
 - Ordinanza concernente i certificati attestanti l'avvenuta vaccinazione anti-COVID-19, la guarigione dalla COVID-19 o il risultato di un test COVID-19.

3. Ulteriori disposizioni particolari per gli abbonamenti stagionali della stagione 2021-2022

- 3.1. Qualora, durante la stagione 2021-2022 le autorità limitassero o alterassero la capienza dello stadio di Cornaredo, FC Lugano non rimborserà la quota parte degli Abbonamenti nei seguenti casi:
 - Se per il possessore degli Abbonamenti sarà comunque possibile assistere alle Partite (in possesso di un Certificato COVID valido se ancora richiesto) in un altro settore dello stadio;
 - Se il possessore degli Abbonamenti (in possesso di un Certificato COVID valido se ancora richiesto) non potrà dimostrare di aver fatto il possibile per poter assistere alle Partite (ad esempio in caso di sorteggi o necessità di annunciarsi alle Partite presso l'Organizzatore);



- 3.2. Qualora invece, durante la stagione 2021-2022 le autorità limitassero la capienza dello stadio di Cornaredo in modo tale da non poter accogliere tutti i possessori di Abbonamenti, FC Lugano darà agli stessi la possibilità di ottenere il rimborso della quota parte di Abbonamenti che non hanno potuto essere utilizzati, sempre che il possessore degli Abbonamenti (in possesso di un Certificato COVID valido se ancora richiesto) possa dimostrare di aver fatto il possibile per poter assistere alle Partite (ad esempio in caso di sorteggi o necessità di annunciarsi alle Partite presso l'Organizzatore).
- 3.3. Qualora, durante la stagione 2021-2022 le autorità introducessero particolari misure legate alla prevenzione della diffusione della pandemia da COVID-19, FC Lugano non rimborserà la quota parte degli Abbonamenti nei seguenti casi:
- In caso di limitazione o divieto del servizio di ristorazione all'interno dello stadio;
 - Nel caso venissero richieste ai possessori di Abbonamenti autodichiarazioni o informazioni sanitarie, d'identificazione o qualsiasi informazione atta a favorire l'attività di contact tracing;
 - In caso di qualsiasi ulteriore misura che si possa ritenere ragionevole considerata l'emergenza sanitaria in corso.
